

MATRIZ DE INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

U.R.	Unidad Responsable	META	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		TRIMESTRE							
						FÓRMULA	VALOR	I		II		III		IV	
								FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
01	Presidencia	1	Índice de asuntos tramitados que son competencia del Pleno y de las Salas del Supremo Tribunal de Justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la Presidencia que son competencia del Pleno y de las Salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	$(1102/1102) \times 100$	100.00%	$(312/312) \times 100$	100.00%	$(321/321) \times 100$	100.00%	$(236/236) \times 100$	100.00%	$(233/233) \times 100$	100.00%
02	Salas Mixtas	1	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en Salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	$(769/854) \times 100$	90.04%	$(183/203) \times 100$	90.15%	$(204/226) \times 100$	90.26%	$(186/206) \times 100$	90.29%	$(196/219) \times 100$	89.49%
03	Secretaría de Acuerdos	1 Presidencia; 1 y 3 Secretaría General de Acuerdos	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en Secretaría General de Acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1102/1341) \times 100$	82.17%	$(312/368) \times 100$	84.78%	$(321/354) \times 100$	90.67%	$(236/300) \times 100$	78.66%	$(233/319) \times 100$	73.04%
04	Tribunales Regionales de Circuito	3, 4, 10 y 11	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	$(5526/5639) \times 100$	97.99%	$(1487/1517) \times 100$	98.02%	$(1484/1514) \times 100$	98.02%	$(1311/1338) \times 100$	97.98%	$(1244/1270) \times 100$	98.03%
05	Juzgados de Primera Instancia	3, 7, 11, 14, 17 y 20	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	$(32541/32870) \times 100$	99.00%	$(8272/8356) \times 100$	98.99%	$(8776/8865) \times 100$	99.00%	$(7545/7621) \times 100$	99.00%	$(7948/8028) \times 100$	99.00%
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores	1	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	$(68400/76000) \times 100$	90.00%	$(19060/21178) \times 100$	89.99%	$(18196/20218) \times 100$	8999.00%	$(16135/17927) \times 100$	90.00%	$(15009/16677) \times 100$	89.99%
07	Centros de Justicia Alternativa	1 y 2	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	$(3971/5294) \times 100$	75.01%	$(912/1216) \times 100$	75.00%	$(1039/1385) \times 100$	75.02%	$(1007/1342) \times 100$	75.04%	$(1013/1351) \times 100$	74.98%
09	Oficialía Mayor	9, 10 y 12 Dirección General de Administración	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(969/969) \times 100$	100.00%	$(1058/1058) \times 100$	100.00%	$(953/953) \times 100$	100.00%	$(918/918) \times 100$	100.00%
10	Dirección General de Administración	9, 10 y 12	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(969/969) \times 100$	100.00%	$(1058/1058) \times 100$	100.00%	$(953/953) \times 100$	100.00%	$(918/918) \times 100$	100.00%
11	Dirección de Servicios de Cómputo	3	Índice de reportes atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de reportes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	$(3191/3191) \times 100$	100.00%	$(738/738) \times 100$	100.00%	$(834/834) \times 100$	100.00%	$(852/852) \times 100$	100.00%	$(767/767) \times 100$	100.00%
12	Instituto de la Judicatura Sonorense (UAMFJ)	6	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	$(300/300) \times 100$	100.00%	$(60/60) \times 100$	100.00%	$(90/90) \times 100$	100.00%	$(70/70) \times 100$	100.00%	$(80/80) \times 100$	100.00%
13	Centro de Información Estadística	2, 3, 4 y 5	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	$(99/99) \times 100$	100.00%	$(26/26) \times 100$	100.00%	$(25/25) \times 100$	100.00%	$(24/24) \times 100$	100.00%	$(24/24) \times 100$	100.00%

MATRIZ DE INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

U.R.	Unidad Responsable	META	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		TRIMESTRE							
						FÓRMULA	VALOR	I		II		III		IV	
								FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial	4 y 5	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(9806/9806) \times 100$	100.00%	$(10345/10345) \times 100$	100.00%	$(8938/8938) \times 100$	100.00%	$(9343/9343) \times 100$	100.00%
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales	2	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(39/39) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(34/34) \times 100$	100.00%	$(38/38) \times 100$	100.00%
16	Visitaduría Judicial y Contraloría	1 y 2	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(52/52) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(48/48) \times 100$	100.00%
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado	1	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(3003/3003) \times 100$	100.00%	$(3025/3025) \times 100$	100.00%	$(2836/2836) \times 100$	100.00%	$(2636/2636) \times 100$	100.00%
18	Dirección General de Comunicación Social	1	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(112/112) \times 100$	100.00%	$(179/179) \times 100$	100.00%	$(143/143) \times 100$	100.00%	$(188/188) \times 100$	100.00%

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		I TRIMESTRE			
						ORIGINAL		REALIZADO	
				FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien.	$(1102/1102) \times 100$	100.00%	$(312/312) \times 100$	100.00%	$(315/312) \times 100$	*
Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien.	$(769/854) \times 100$	90.04%	$(183/203) \times 100$	90.15%	$(350/203) \times 100$	*
Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1102/1341) \times 100$	82.17%	$(312/368) \times 100$	84.78%	$(315/368) \times 100$	85.59%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien.	$(5526/5639) \times 100$	97.99%	$(1487/1517) \times 100$	98.02%	$(1208/1217) \times 100$	99.26%
Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien.	$(32541/32870) \times 100$	99.00%	$(8272/8356) \times 100$	98.99%	$(7437/8356) \times 100$	89.00%
Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien.	$(68400/76000) \times 100$	90.00%	$(19060/21178) \times 100$	89.99%	$(17902/19986) \times 100$	89.57%
Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien.	$(3971/5294) \times 100$	75.01%	$(912/1216) \times 100$	75.00%	$(1021/1216) \times 100$	83.96%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		I TRIMESTRE			
						ORIGINAL		REALIZADO	
				FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(969/969) \times 100$	100.00%	$(1074/969) \times 100$	*
Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien.	$(3898/3898) \times 100$	100.00%	$(969/969) \times 100$	100.00%	$(1074/969) \times 100$	*
Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien.	$(3191/3191) \times 100$	100.00%	$(738/738) \times 100$	100.00%	$(368/399) \times 100$	92.23%
Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien.	$(300/300) \times 100$	100.00%	$(60/60) \times 100$	100.00%	$(70/60) \times 100$	*
Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística.	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien.	$(99/99) \times 100$	100.00%	$(26/26) \times 100$	100.00%	$(26/26) \times 100$	100.00%
Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien	$(38432 / 38432) \times 100$	100.00%	$(9806/9806) \times 100$	100.00%	$(10338/9806) \times 100$	*
Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien	$(160/160) \times 100$	100.00%	$(39/39) \times 100$	100.00%	$(27/39) \times 100$	69.23%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2014
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INTERPRETACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	ANUAL 2014		I TRIMESTRE			
						ORIGINAL		REALIZADO	
				FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR	FÓRMULA	VALOR
Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	100.00%	$(49/49) \times 100$	*
Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien.	$(11500/11500) \times 100$	100.00%	$(3003/3003) \times 100$	100.00%	$(2921/3003) \times 100$	97.26%
Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien.	$(622/622) \times 100$	100.00%	$(112/112) \times 100$	100.00%	$(15/112) \times 100$	13.39%

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO